



CERTITEC[®]



Catálogo general de producto



CERTITEC[®]

Índice

- **Expertis (implantación y desarrollo).**
- **Consultoría Informática.**
- **Synergy.**
- **Seguridad informática (colegios, institutos, ayuntamientos...).**
- **Virtualización.**
- **Hosting.**
- **Gestor documental.**

Implantación y Desarrollo

- Soluciones intuitivas y escalables, que pueden ir creciendo con sunegocio.
- Soluciones personalizables a cada sector.
- Fácil de usar, implantar y mantener.
- Libertad y autonomía.
- Escalable, posibilidad de ir añadiendo módulos según sus necesidades.
- Cuadros de mando personalizables.
- Actualizaciones continuas
- Multi-empresa, multi-idioma...
- Utiliza tecnología estándar. BBDD y herramientas más extendidas: Visual Studio .NET, Crystal Reports, SQLServer
- Único Software en el mercado desarrollado en .NET (100% Internet) y arquitectura de 3 capas.

Verticales

- ERP - CRM
- ERP Financiero
- ERP Comercial
- ERP Logística
- ERP Proyectos
- ERP Gestión
- ERP Filiales
- ERP Agropecuario
- ERP Vitivinícola
- ERP Fabricación
- ERP Recursos Humanos
- ERP Mantenimiento
- . . .

Consultoría informática

CERTITEC, es una consultora informática, que aporta soluciones avanzadas en software de gestión empresarial y multisectorial, soluciones ERP-CRM, Sistemas de seguridad inteligente en redes, virtualización de aplicaciones, etc.

- Disponemos de **Personal Técnico altamente cualificado y especializado**.
- Afrontamos **cada proyecto** como si fuera **único**.
- Realizamos un **análisis de requerimientos** de la empresa, para implantar sólo aquello que su empresa necesite.
- Ponemos a su disposición nuestra **dilatada experiencia** en diferentes sectores.
- Planes de **formación a medida**.
- Sistema de **Calidad Certitec**.

Su equipo altamente especializado dentro del mundo de la consultoría informática y el desarrollo de aplicaciones de alto nivel, aporta todo su conocimiento para garantizar el éxito de la herramienta a implantar y dar solución, a las diferentes necesidades planteadas por la empresa.

Contamos con una amplia experiencia en la implantación de soluciones en organizaciones dedicadas a actividades distintas tales como fabricación, mantenimiento, proyectos, ingenierías, sector agropecuario, sector agroalimentario, bodeguero, retail, ...



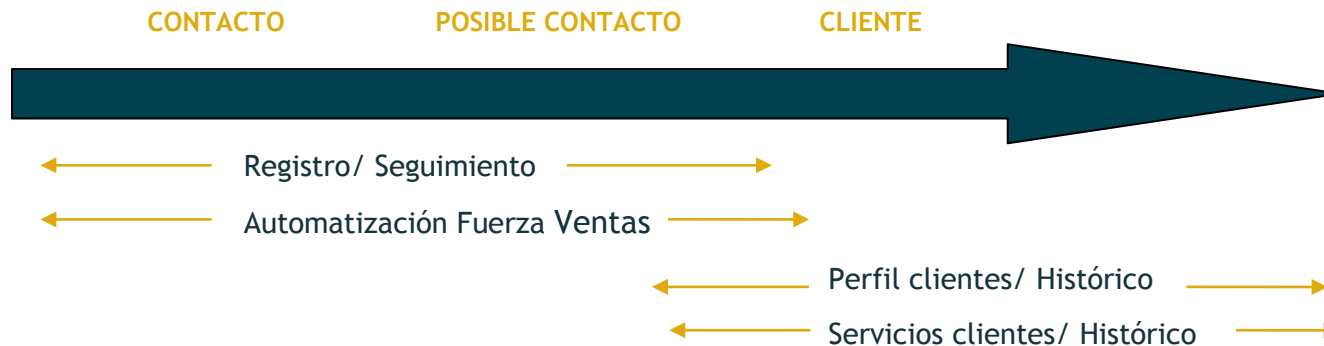
Synergy

Exact Synergy es un potente CRM desarrollado para gestionar la relación de la empresa con sus contactos y clientes, mejorar la calidad del servicio y gestionar la información actualizada y en tiempo real.

El CRM (Customer Relationship Management) abarca todo el ciclo de vida del cliente o posible cliente (contacto) e involucra a todos los departamentos de la empresa (comercial, administración, técnico, producción, calidad, mantenimiento...)

Funcionalidades:

- Mejora la satisfacción del cliente y la imagen de la compañía.
- Maximiza la rentabilidad de sus clientes.
- Controla la gestión de cada relación con clientes actuales y potenciales.
- Consigue el grado óptimo de fidelización de clientes actuales.
- Mejora el ratio de captación de clientes.
- Adapta productos/servicios a las necesidades reales de sus clientes.





CERTITEC[®]

Seguridad informática

Seguridad de redes y protección de datos.

Certitec, partner certificado de Sonic Wall, le ofrece una gran diversidad de soluciones inteligentes de protección total contra amenazas, que garantizan una **completa protección de los datos de su empresa.**

Realizamos un análisis de los posibles riesgos para elaborar una estrategia de gestión, ya que, únicamente si se conoce el estado de seguridad con evidencias racionales, podrán tomarse las decisiones adecuadas para solucionar los riesgos que surjan.

Potentes soluciones de seguridad que abarcan el trabajo en red, las comunicaciones de sitio a sitio, el teletrabajo, las transacciones de PDV y los sitios web seguros, para ayudar a su empresa a controlar las amenazas a la seguridad.



Plataformas de seguridad con las que trabajamos:

- Network Security
- SonicWALL Application Intelligence
- Seguridad y control en acceso remoto
- Seguridad en tráfico inalámbrico
- Plataforma e-mail security
- Email Security Appliances
- Email Security Virtual Appliance
- Email Security Software
- SES para SBS y SES para EBS
- Comprehensive Anti-Spam Service



CERTITEC[®]

Virtualización

La virtualización de servidores, consiste en almacenar en un único servidor o clúster de servidores varios equipos virtuales de forma simultánea.

La virtualización aporta a su empresa una mayor flexibilidad, mayor eficacia y una importante reducción de costes y de espacio, ya que podemos ir aumentando capacidad según vayan creciendo nuestras necesidades, todo ello con las máximas garantías de confidencialidad de datos, integración de la información, y cumplimiento de las más estrictas normativas de seguridad y protección de datos.



Certitec, es partner de VMware, empresa consolidada y líder en el sector, que ya se ha probado en entornos de producción y a la que ya han elegido más de 250.000 clientes, entre los que se encuentran el 100% de las empresas Fortune 100.

Ofrecemos soluciones de virtualización para todo tipo de empresas con independencia de su tamaño. Realizamos un estudio de la infraestructura de los recursos físicos de la empresa y de sus necesidades y establecemos los objetivos a alcanzar.

- Virtualización de centro de datos
- Virtualización de escritorios
- Plataforma de aplicaciones empresariales:
- Seguridad y cumplimiento normativo



CERTITEC[®]

Hosting

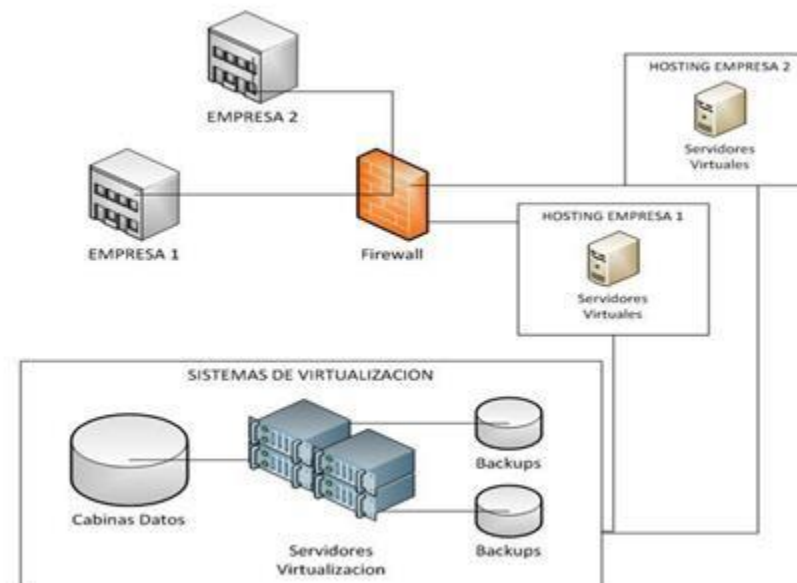
El **Hosting** o alojamiento, es una solución de alto rendimiento, para el almacenamiento de todos los datos, aplicaciones o información de su empresa en un entorno fiable, con las máximas garantías de seguridad y protección de los datos de su empresa.

Las copias de seguridad son replicadas a varios servidores virtuales, lo que garantiza la máxima

seguridad de sus datos, que quedan siempre a su disponibilidad.

Implantamos políticas de seguridad y cumplimos con la ley de protección de datos, acuerdos contractuales y estamentos supervisores.

Funcionamiento del hosting



Gestión Documental

DF-SERVER es una plataforma de Gestión Documental Inteligente, integrable a su ERP, CRM, office, e-mail, web.... que permite el acceso a las mejores prácticas de gestión electrónica de documentación y la automatización de procesos documentales.

La plataforma ofrece una trazabilidad documental detallada sobre archivos, expedientes y procesos workflow a través de una auditoria global por usuario, fecha y evento.

Homologada por la Agencia Tributaria para la digitalización certificada desde 2008, permite destruir las facturas en papel puesto que el documento electrónico resultante tras la digitalización tiene total validez fiscal.

DF-SERVER, como software certificado en materia de protección de datos, cumple los requisitos marcados por la legislación vigente.

